



Jaarverslag 2017

Esdégé-Reigersdaal

Inhoudsopgave

1.	Profiel van de organisatie	3
1.1	Uitgangspunten en verslaglegging	3
1.2	Algemene identificatiegegevens	3
1.3	Structuur van de organisatie	3
2.	Bestuur en toezicht	4
2.2	Raad van Bestuur	4
2.3	Toezichthouders (Raad van Toezicht)	5
3.	Medezeggenschap	8
3.1	Medezeggenschap cliënten en verwanten	8
3.1.1	Cliëntenraden	8
3.1.2	Centrale Cliëntenraad	9
3.1.3	Verwantenraden	10
3.1.4	Centrale Verwantenraad	10
3.2	Ondernemingsraad	11
4.	Klachten en geschillen	12
4.1	Klachtencommissie cliënten	12
4.2	Klachtencommissie medewerkers	13
5.	Financieel beleid 2017	14
5.2	Financiële positie per balansdatum	15
5.3	Investeringen en financiering	16
5.4	Vooruitblik	17
5.5	Financiële instrumenten	18
6.	Terugblik op werkplan 2017	19

1. Profiel van de organisatie

1.1. Uitgangspunten en verslaglegging

Stichting Esdégé-Reigersdaal ondersteunt mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking en mensen met niet-aangeboren hersenletsel in de regio Noord-Holland Noord. Met dit verslag legt Esdégé-Reigersdaal de wettelijk verplichte verantwoording af voor activiteiten in 2017 van diverse organen werkzaam in de organisatie. Naast dit verslag is er een digitaal magazine over het werk in 2017, te vinden op de website als "verhalen bij het jaarverslag".

1.2 Algemene identificatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	
Adres	Statedijk 1
Postcode	1721 PK
Plaats	Broek op Langedijk
Telefoonnummer	(0226) 33 20 00
Identificatienummer Kamer van Koophandel	41238099
E-mail adres	secretariaat@esdege-reigersdaal.nl
Internetpagina	www.esdege-reigersdaal.nl

1.3 Structuur van de organisatie

Alle activiteiten van de groep Esdégé-Reigersdaal zijn ondergebracht in de rechtspersoon Stichting Esdégé-Reigersdaal. Stichting Esdégé-Reigersdaal is op 1 januari 1999 ontstaan uit een fusie van de organisaties Esdégé en Reigersdaal. Esdégé-Reigersdaal kenmerkt zich door een platte structuur. In de lijn zijn drie lagen: de uitvoerend medewerkers, de clustermanagers en de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht.



Uitvoerende medewerkers zijn begeleiders, cliëntbegeleiders en senior- cliëntbegeleiders. Tussen hen bestaan geen hiërarchische verschillen. Bij deze organisatievorm liggen de verantwoordelijkheden en bevoegdheden zo laag mogelijk in de organisatie, waardoor binnen de organisatorische kaders beter ingespeeld kan worden op - veranderende - vragen van cliënten.

Het doel daarbij is om omstandigheden en voorwaarden te creëren waarbinnen het realiseren van de inhoudelijke visie optimaal gestalte kan krijgen. Het besturingsmodel

van Esdégé-Reigersdaal kan het beste omschreven worden als een visie gestuurd model waarin 'ruimte' en 'vertrouwen' de centrale pijlers vormen.

De overtuiging van Esdégé-Reigersdaal is dat medewerkers handlingsruimte nodig hebben om goed in te kunnen spelen op de unieke vragen van een cliënt. De organisatie durft deze ruimte te geven omdat dit een beroep doet op het natuurlijk ondernemende vermogen van mensen.

2. Bestuur en toezicht

Esdégé-Reigersdaal kent als bestuurlijke organen een Raad van Bestuur en een Raad van Toezicht. Als norm voor goed bestuur en het afleggen van openbare verantwoording over beleid en activiteiten, hanteert de organisatie de Zorgbrede Governance code.

2.2 Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van de Stichting Esdégé-Reigersdaal was op 31 december 2017 als volgt samengesteld:

Naam	Bestuursfunctie	Nevenfuncties
De heer N. Plug	Lid	-
De heer dhr. D.J. van Bruggen RA	Lid	Lid bestuur Stichting Presentie Lid Bestuursadviescommissie Bedrijfsvoering VGN

2.3 Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht per 31 december 2017 is als volgt:

Naam	Aandachtsgebied	(Neven)functies
De heer R.A.M. Gradenwitz	Lid Raad van Toezicht Esdégé-Reigersdaal	<ul style="list-style-type: none"> Eigenaar Gradenwitz Zorg & Ambacht Projectleider Zorg (huisvesting en leefomgeving) bij Reinaerde Interim zorgprofessional bij diverse zorgorganisaties
Mevrouw C.S. Goedèl	Lid Raad van Toezicht Esdégé-Reigersdaal	<ul style="list-style-type: none"> Rechter in de civiele sector bij de Rechtbank Noord-Holland
De heer D.J.H. Kleijn	Lid Raad van Toezicht Esdégé-Reigersdaal	<ul style="list-style-type: none"> Penningmeester H.R.T.C. Hoorn Penningmeester Stichting Patientenstem.nu Adviseur van Scipio BV te Broek in Waterland
Mevrouw Drs. C. Portegies	Vice-voorzitter Raad van Toezicht Esdégé-Reigersdaal	<ul style="list-style-type: none"> Eigenaar Portegies Van Zanten Consultancy Lid Raad van Toezicht Stichting vrije scholen Ithaka Vice-voorzitter Raad van Toezicht Stedelijk Museum Alkmaar
De heer Drs. R. Uriot	Lid Raad van Toezicht Esdégé-Reigersdaal	<ul style="list-style-type: none"> Manager Bedrijfsvoering bij de Dutch Medical Group
De heer P. Veeter	Secretaris Raad van Toezicht Esdégé-Reigersdaal	<ul style="list-style-type: none"> Directeur Pieter Veeter Strict Business. Interimmanager Park & Centrummanagement Alkmaar
De heer G. Westerink	Voorzitter Raad van Toezicht Esdégé-Reigersdaal	<ul style="list-style-type: none"> Voorzitter Raad van Toezicht Regius College in Schagen Lid Raad van Commissarissen RAV Noord-Holland Noord Voorzitter bezwaar en geschillencommissie ROC Kop van Noord-Holland Vrijwilliger Wonen Plus Welzijn Schagen Diverse politiek bestuurlijke adviesactiviteiten vanuit Westerink Advies

Rooster van aftreden:

1 januari 2018	De heer P. Veeter (niet herbenoembaar) Mevrouw C.S. Goedèl
1 juni 2019	De heer R.A.M. Gradenwitz (niet herbenoembaar)
1 januari 2020	De heer R. Uriot (niet herbenoembaar)
1 januari 2021	Mevrouw C. Portegies (niet herbenoembaar) De heer G. Westerink (niet herbenoembaar) De heer D.J.H. Kleijn

1 januari 2022	Mevrouw C.S. Goedèl (niet herbenoembaar)
1 januari 2025	De heer D.J.H. Kleijn (niet herbenoembaar)

Kennis- en competentieontwikkeling Raad van Toezicht

Overzicht cursussen en kennisbijeenkomsten RvT-leden 2017

naam	functie	cursussen/kennisbijeenkomsten in 2017	
		datum	onderwerp
Gerrit Westerink	Vz RvT		
Christel Portegies	Vice-vz RvT	15 feb 2017	NVTZ regiobijeenkomst Noord-Holland inz Reputatiemanagement
Claudine Goedèl	Lid RvT		
Rene Uriot	Lid RvT	13 sept 2017	NVTZ regiobijeenkomst Noord-Holland inz Marketing in de zorg
Pieter Veeter	Lid RvT		
Roderic Gradenwitz	Lid RvT		
Daniel Kleijn	Lid RvT		

De Raad van Toezicht werkt vanuit de statutair aan haar toegekende verantwoordelijkheden en bevoegdheden en heeft de opdracht toezicht te houden op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting. Hiertoe verschaft de Raad van Bestuur de Raad van Toezicht periodiek informatie over onder andere de realisatie van de afspraken in het kader van het strategische beleidsplan en het jaarplan. In ieder geval betreft dat de resultaatgebieden: kwaliteit van zorg, de doelmatigheid en continuïteit van de organisatie en de bedrijfsvoering, het innovatievermogen, de toegankelijkheid, cliëntgerichtheid en cliënt- en medewerkerstevredenheid. Naast statutaire taken vervult de Raad van Toezicht een rol als klankbord voor de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht maakt actief gebruik van haar recht op informatie (gevraagd of ongevraagd). De Raad van Toezicht neemt ook altijd kennis van de verslagen van de ondernemingsraad, de centrale cliëntenraad en de centrale verwantenraad en legt bezoeken af in de organisatie.

In 2017 heeft de Raad van Toezicht haar toezichthoudende taak uitgeoefend door middel van periodiek overleg met de Raad van Bestuur in de vorm van gestructureerde vergaderingen aan de hand van de door de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht voorbereide agenda en toegezonden vergaderstukken. De Raad van Toezicht is in 2017 vijf keer formeel bij elkaar geweest. Eén keer is de Raad van Toezicht bij elkaar geweest, vanwege een themabijeenkomst. Het thema 'De Draai' is aan de orde geweest.

Jaarlijks evalueert de Raad van Toezicht haar eigen functioneren op basis van de gesprekken die de voorzitter met de individuele leden van de raad voert of aan de hand van vragenlijsten waaruit de antwoorden gezamenlijk besproken worden. In 2017 is, onder leiding van een extern begeleider, een evaluatie uitgevoerd van de werkwijze van de Raad van Toezicht. De externe begeleider legde aan alle leden van de raad schriftelijke vragen voor en voerde gesprekken met de leden van de raad. Op basis van de uitkomsten daarvan is er een overleg geweest van de begeleider met de hele raad. De conclusie was dat in zijn algemeenheid de Raad van Toezicht goed functioneert.

Wel kwam er een aantal aanbevelingen uit dit overleg naar voren die het functioneren verder kunnen verbeteren. De aanbevelingen zijn door de raad overgenomen.

De Raad van Toezicht besprak in de vergaderingen in 2017 een groot aantal onderwerpen. Over deze onderwerpen werden aan de Raad van Bestuur vragen gesteld, werd inhoudelijk van gedachten gewisseld en gaf de Raad van Toezicht incidenteel advies aan de Raad van Bestuur. Naast de reguliere agendapunten (o.a. werkplan, jaarrekening, managementletter, kwaliteitsrapportages, financiële voortgangsrapportages) waren de belangrijkste gesprekspunten:

- risicomanagement
- personele ontwikkelingen
- ICT ontwikkelingen
- governancecode zorg
- vervoer
- vermogenspositie
- medewerker- en cliënttevredenheid
- reflectiebijeenkomsten
- ziekteverzuim
- huisvesting
- externe financiering
- kwaliteitskader

In de statuten van de stichting Esdégé-Reigersdaal is vastgelegd dat bepaalde besluiten van de Raad van Bestuur de goedkeuring behoeven van de Raad van Toezicht. In 2017 heeft de Raad van Toezicht zijn goedkeuring verleend aan:

- jaardocument, inclusief jaarrekening 2016;
- werkplan en begroting 2018
- aankoop pand Molenweidjtje 6 in Bergen
- aan- en verkoop grond project Madeliefstraat te Heerhugowaard
- kredietovereenkomst met Triodosbank
- afbouwregeling WNT voor de Raad van Bestuur
- besluit om KPMG als accountant te benoemen

De leden van de Raad van Toezicht worden gehonoreerd voor de uitoefening van hun functie. Deze honorering wordt jaarlijks vastgesteld. Als richtlijn voor de aard en omvang van de honorering geldt de adviesregeling van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen NVTZ gebaseerd op de WNT II (Wet Normering Topinkomens uit 2016). De Raad van Toezicht heeft besloten de bezoldiging voor 2017 vast te stellen op 5,5% van de bezoldiging van de bestuurder, en van de voorzitter op 8%. De door de voorzitter en leden van de Raad van Toezicht gemaakte onkosten ten behoeve van Esdégé-Reigersdaal, worden door de stichting vergoed.

3. Medezeggenschap

3.1 Medezeggenschap cliënten en verwanten

Uitgangspunt bij de medezeggenschap is de wet medezeggenschap cliënten in zorginstellingen (WMCZ). Het gaat over de belangen van cliënten en verwanten. In principe beschikt ieder cluster over een cliëntenraad en een verwantenraad. Hier zijn een aantal uitzonderingen op.

Binnen de kinderclusters zijn er – gezien de leeftijd van de kinderen – verwantenraden met de status van cliëntenraad. In clusters waar de handicap van de cliënten zo is, dat logischerwijs niet verwacht kan worden dat zij hun eigen belangen kunnen behartigen, zijn er alleen verwantenraden. Bij de cliënten met een lichamelijke handicap/niet aangeboren hersenletsel zijn er alleen cliëntenraden.

Op centraal niveau zijn de lokale cliëntenraden vertegenwoordigd door de centrale cliëntenraad, evenzo zijn de lokale verwantenraden in de centrale verwantenraad vertegenwoordigd.

In 2017 zijn een aantal onderdelen van Heliomare overgenomen door Esdégé-Reigersdaal. Dat betekent dat er ook 2 cliëntenraden bij zijn gekomen. Daarnaast is door een andere clusterindeling cliëntenraad Binnenroe afgesplitst van cliëntenraad de Dreef. Totaal zijn er 3 nieuwe cliëntenraden bijgekomen, hierdoor zijn er 41 cliëntenraden actief.

Op centraal niveau functioneerde de centrale cliëntenraad.

Op 20 clusters waren verwantenraden actief.

Op centraal niveau functioneerde de centrale verwantenraad.

De ondersteuning van de cliëntenraden en centrale cliëntenraad gebeurt door vaste ondersteuners/coaches van de afdeling medezeggenschap. Er is een ondersteuner cliëntenraden met pensioen gegaan en een nieuwe ondersteuner aangetrokken. Bij de procedure hiervoor zijn cliëntenraadsleden betrokken en hebben meebeslist wie er in dienst gekomen is.

De Centrale Verwanten Raad wordt secretariaal ondersteund door de functionaris medezeggenschap.

Besluit medezeggenschap - in dit besluit staat beschreven hoe de medezeggenschap van cliënten en verwanten is geregeld. Er is een nieuw stuk geschreven waarbij CCR, CVR, RvB en medewerkers medezeggenschap betrokken zijn. Er zijn 2 inspraakrondes geweest waarna de CCR, CVR en RvB het eens zijn met het nieuwe besluit. Het nieuwe besluit is aangepast aan de huidige werkwijze en is toegankelijker opgesteld. Het nieuwe besluit medezeggenschap is in september 2017 van kracht geworden.

3.1.1 Cliëntenraden

Cliëntenraden komen gemiddeld tien keer per jaar bijeen. Zij bespreken onderwerpen die belangrijk zijn voor cliënten in het cluster. Volgens afspraak of rooster zijn clustermanagers regelmatig aanwezig om onderwerpen toe te lichten en om advies te ontvangen.

Op 4 november heeft de centrale cliëntenraad voor alle cliënten van Esdégé-Reigersdaal een achterbanbijeenkomst georganiseerd. Eén nieuw CCR-lid is daarbij geïnstalleerd omdat één lid zijn lidmaatschap beëindigd heeft. In deze 2 kiesgroepen zijn afgelopen jaar verkiezingen geweest voor de CCR. Er is nog één plaats open in de CCR. Op een speelse manier werd het werk van de CCR onder de aandacht gebracht.

Daarna werd de koffer over rechten van alle mensen met een handicap onder de aandacht gebracht. De Centrale Cliëntenraad heeft een koffer samengesteld met diverse artikelen over deze rechten. Deze is uitgedeeld aan alle cliëntenraden om deze rechten te bespreken in cliëntenraden. Ook werd er een kalender van de CCR over de rechten gegeven aan alle aanwezigen.

De Raad van Bestuur heeft in het kader van de reflectie-bijeenkomsten aan alle cliëntenraden gevraagd: Wat gaat goed, wat gaat beter? Dit is bij de meeste cliëntenraden aan de orde geweest. De uitkomsten hiervan zijn naar de Centrale Cliëntenraad gestuurd.

3.1.2 Centrale Cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad is 18 keer bij elkaar geweest, 5 keer was de Raad van Bestuur daarbij. Verder zijn er diverse gasten uitgenodigd die over een bepaald onderwerp iets meer konden vertellen.

Het dagelijks bestuur van de CCR komt één keer per maand bijeen. Het dagelijks bestuur behandelt de advisering van inhoudelijke nota's, nieuwe projecten en ontwikkelingen en de organisatie van de raad.

In 2017 heeft Gert- Jan Veldman de raad verlaten en is Alexandre Cevat door verkiezingen in zijn plaats gekomen.

We hebben nu nog 1 open plek.

De CCR heeft gevraagd advies uitgebracht over werkplan/begroting 2016, kwaliteitsonderzoek (proeftuintjes), Jaarplan 2018, besluit medezeggenschap, samenwerkingsoverkomst en huishoudelijk reglement, werkplan afdeling medezeggenschap, aanbesteding contractvervoer.

De Raad van Bestuur geeft altijd aan wat er gebeurt met de adviezen.

Met de Raad van Bestuur zijn de volgende onderwerpen punten van overleg geweest: nachtzorg, ontwikkelingen Elektronisch Cliënten Dossier, Cliëntenportaal, cliënttevredenheidsonderzoek, klachtenregeling, klachtenfunctionaris, overname 3 voorzieningen van Heliomare .

We hebben ook ongevraagd advies gegeven: uitluisteren van cliënten, training ethiek, de Ergo.

We hebben een gesprek gehad met een afvaardiging van de ondernemingsraad.

Op verzoek van VWS hebben we een overleg gehad met 3 leden vanuit VWS, raadsleden vanuit 3 gemeenten, RvB en 2 clustermanagers.

Het onderwerp was "ervaringsverhalen van cliënten en de bezuinigingen"

Dit was een mooie bijeenkomst waar we met een goed gevoel op terugkijken.

Onderwerpen die informatief behandeld zijn: voortgang van De Draai, VN verdrag voor mensen met een verstandelijke beperking, wetenschappelijke onderzoeken binnen Esdégé-Reigersdaal.

De CCR heeft deelgenomen aan de sollicitatieprocedure voor een nieuwe clustermanager voor het cluster, nacht zorg.

De CCR heeft ook deelgenomen aan het kwaliteitspanel Beelden van Kwaliteit.

We hebben dit jaar ook een training gevolgd vanuit het LSR.

3.1.3 Verwantenraden

Verwantenraden komen gemiddeld vier keer per jaar bijeen. Zij krijgen in principe geen structurele ondersteuning vanuit de afdeling medezeggenschap maar kunnen wel een beroep doen op de functionaris medezeggenschap voor informatie en advies. Sinds september krijgen twee lokale verwantenraden ondersteuning van de functionaris medezeggenschap bij de vergadering.

3.1.4 Centrale Verwantenraad

De Centrale Verwantenraad is zes keer bijeen gekomen in vergadering, daarvan was er een jaarvergadering voor alle verwanten.

De besproken onderwerpen in het verslagjaar waren:

- Kennismaking nieuwe bestuurder
- Werkplan Esdégé-Reigersdaal 2017
- Jaardocument Esdégé-Reigersdaal 2016
- Samenwerkingsovereenkomst
- Nieuwe CVR-voorzitter
- Rapportage cliënten over Kwaliteit en zorg van bestaan
- Aansprakelijkheidsverzekering voor cliënten
- Vervoer
- Uitluistersysteem
- Besluit medezeggenschap
- Overname onderdelen van Heliomare
- Reflectie van clustermanagers en stafhoofden met de Raad van Bestuur
- Reflectie verwanten met de Raad van Bestuur

Op de jaarvergadering van de Centrale Verwantenraad is het onderwerp reflectie met de Raad van Bestuur: Wat gaat goed en wat kan beter? De onderwerpen die besproken zijn, zijn: er is verbinding (er wordt geluisterd naar cliënten en verwanten), uitluistersysteem, huisvesting Rotonde, opvang oudere cliënten, vervoer, ADA-hulpen, communicatie, ontmanteling Reigersdaal, verzorging en toenemen werkdruk.

De nieuwe samenwerkingsovereenkomst is grondig herzien en herschreven. Het is aangepast aan de huidige werkwijze en toegankelijker opgesteld. De CVR en RvB hebben de samenwerkingsovereenkomst meerdere keren behandeld. In september is deze ondertekend door beide partijen en direct van kracht geworden.

De CVR vindt het belangrijk dat alle nieuwe cliënten gevraagd wordt om zelf een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, dit verzoek is gehonoreerd en zal standaard gevraagd worden.

De CVR heeft positief advies gegeven om drie onderdelen van Heliomare over te nemen. De CVR vindt het belangrijk dat de medezeggenschap goed geregeld is. De voorzitter is een keer op bezoek geweest bij de verwantenraad van de Blauwe Reiger. Er zijn bij alle drie de onderdelen een verwantenraad of een cliëntenraad.

De CVR heeft unaniem een nieuwe voorzitter gekozen. Eén lid heeft de CVR verlaten, de kinderclusters zijn nu niet meer vertegenwoordigd in de CVR. Niet alle plaatsen zijn opgevuld en nog steeds zijn er nieuwe leden welkom.

3.2 Ondernemingsraad

Na een succesvolle verkiezingscampagne waren er 22 kandidaten voor 17 zetels. De nieuwe zittingsperiode 2017-2020 is ingeluid met 5 ervaren en 12 nieuwe leden. Bij de start in mei 2017 heeft de OR de focus gelegd op de onderwerpen:

- Nieuwe medezeggenschap,
- Lange termijn strategie,
- Ziekteverzuim en Werkdruk,
- Duurzame inzetbaarheid,
- Communicatie en Verbinding.

Deze onderwerpen vormen de rode draad bij het innemen van standpunten en de besluitvorming binnen de OR.

De OR en de Raad van Bestuur hebben voor de komende zittingsperiode een samenwerkingsovereenkomst afgesloten waarin o.a. de onderlinge werkafspraken tussen OR en Raad van Bestuur staan beschreven, als ook de faciliteiten die de OR leden ter beschikking staan.

Het traject Nieuwe medezeggenschap, dat door de vorige OR was ingezet, heeft nog steeds de volle aandacht. De OR beoogt een werkwijze waarbij zoveel mogelijk medewerkers van Esdégé-Reigersdaal worden betrokken. 2017 was vooral gericht op het maken van plannen om de clusters te bezoeken, en inmiddels zijn de eerste bezoeken gerealiseerd.

De OR heeft de informatievoorziening naar de medewerkers geïntensiveerd d.m.v. nieuwsbrieven en contactpersonenbijeenkomsten.

Begin 2017 ontving de OR een instemmingsverzoek voor het nieuwe RI&E beleid. In het kader van nieuwe medezeggenschap heeft de OR er mee ingestemd dat de beoordeling van het Plan van Aanpak op de clusters plaats vindt.

Halverwege 2017 ontving de OR een instemmingsaanvraag voor het Reglement Klachtrecht Medewerkers. De OR heeft van deze gelegenheid gebruik gemaakt om de ondersteuningsmogelijkheden voor de klagers, door een vertrouwenspersoon of vakbondsconsulent, extra onder de aandacht te brengen.

De OR heeft in 2017 geen adviesaanvragen ontvangen. Wel heeft de OR ongevraagd adviezen gegeven o.a. over het elektronisch cliëntendossier, de afbouw van terrein Reigersdaal, en de uitvoering van de regeling voor jubilerende medewerkers.

4. Klachten en geschillen

4.1 Klachtencommissie cliënten

Esdégé-Reigersdaal en Leekerweide kennen sinds 2005 een gezamenlijke Klachtencommissie. Dit is een commissie zoals bedoeld in de Wet klachtrecht cliënten zorgsector (WKCZ) en de Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (Wet Bopz). De Klachtencommissie behandelt dus niet enkel *algemene klachten* over gedragingen van medewerkers of over de stichtingen als zodanig, maar ook *specifieke klachten* in de zin van artikel 41 van de Wet Bopz. Deze specifieke klachten hebben vooral betrekking op vrijheidsbeperkende besluiten en maatregelen. Indien de Klachtencommissie een dergelijke specifieke klacht gegrond verklaart, vernietigt zij de bestreden beslissing geheel of gedeeltelijk. Zij kan de voor de behandeling verantwoordelijke persoon opdragen een nieuwe beslissing te nemen of een andere handeling te verrichten met inachtneming van haar beslissing.

Is er sprake van een algemene klacht dan spreekt de Klachtencommissie haar oordeel uit over de gegrondheid van de klacht, en stelt zij de Raad van Bestuur in kennis van dit oordeel. De Klachtencommissie kan hierbij aanbevelingen doen.

De leden van de Klachtencommissie worden benoemd door de Raden van Bestuur. De Klachtencommissie bestaat uit vijf onafhankelijke leden. Zij mogen geen arbeidsrechtelijke binding met de stichtingen hebben en/of een familiale band met cliënten en verwanten van cliënten hebben. Benoeming van de leden vindt plaats voor een termijn van vier jaar. Na die periode is herbenoeming voor een zelfde periode eenmaal mogelijk. In 2017 was de Klachtencommissie als volgt samengesteld:

- de heer J.C.W. de Sauvage Nolting
- mevrouw I.M.I. Apperloo
- de heer E.J. Kroon
- mevrouw K. Jüngen
- mevrouw M. Dijkman
- mevrouw A. Spinhoven

Voor behandeling van klachten ingevolge de Wet BOPZ is de heer R. Keet, psychiater, beschikbaar. De heer Kroon heeft als waarnemend secretaris de uitspraken van de commissie verzorgd.

De Klachtencommissie wordt administratief ondersteund vanuit de organisaties van Esdégé-Reigersdaal en Leekerweide.

Klachten moeten schriftelijk bij de Klachtencommissie worden ingediend. De Klachtencommissie bevestigt de ontvangst en stelt degene tegen wie de klacht zich richt en de Raad van Bestuur op de hoogte van de ontvangst van de klacht. De Klachtencommissie verzamelt vervolgens de voor behandeling van de klacht benodigde informatie, waaronder een schriftelijke reactie van aangeklaagden. Tijdens een hoorzitting hoort zij beide partijen. De Klachtencommissie stelt volgens de klachtenregeling in geval van een ontvankelijke algemene klacht binnen 6 weken na de indiening ervan de betrokkenen in kennis van haar oordeel over de gegrondheid van de klacht. Voor specifieke klachten geldt een termijn van 2 weken of 4 weken wanneer het gaat om een klacht waarvan het gevolg is komen te vervallen.

Aantal klachten

Er zijn in 2017 2 klachten over Esdégé-Reigersdaal bij de Klachtencommissie ingediend. Beide klachten zijn gedeeltelijk gegrond verklaard. In één geval is het advies van de klachtencommissie cliënten door de Raad van Bestuur niet overgenomen. In één geval is het advies van de klachtencommissie cliënten door de Raad van Bestuur overgenomen.

4.2 Klachtencommissie medewerkers

De Klachtencommissie Medewerkers is een adviescommissie van de Raad van Bestuur. De commissie heeft als belangrijkste taak om klachten van individuele medewerkers te behandelen. De Klachtencommissie toetst de klachten op het nakomen van beleid, protocollen, regelingen en wetgeving. Daarnaast geeft zij voorlichting over het 'Reglement klacht recht medewerkers Esdégé-Reigersdaal'. Alle leden zijn formeel benoemd door de Raad van Bestuur.

Naam	Onafhankelijk (externe) voorzitter	Lid op voordracht RvB	Lid op voordracht OR	Lid op voordracht leden
<i>Henk Steen</i>	<i>Afgetreden per 07-2017</i>			
Ron Stam	Per 07- 2017			
<i>Anne Marie Smook</i>		<i>Afgetreden per 07-2017</i>		
<i>Jan Albrink</i>			<i>Afgetreden per 07-2017</i>	
Anna Polak			Per 7-2017	
Miriam Roemer		Per 11-2017		
Peter Goudsblom		Per 11-2017		
<i>Cees Rotteveel</i>		<i>Afgetreden per 2017 [plaatsvervangend lid)</i>		
<i>Secretariaat per januari 2017</i>	Kirsten Wolf	Daniëlle Eenhoorn		
<i>Secretariaat per september 2017</i>	Christel Timmerman	Daniëlle Eenhoorn		

Klachten - in 2017 is er één klacht ontvangen die vervolgens ingetrokken is.

5. Financieel beleid 2017

5.1 Exploitatieresultaat 2017

Het boekjaar 2017 is afgesloten met een positief exploitatieresultaat van 2,1 miljoen euro. Dit resultaat is gelijk aan 1,6% van de jaarlijkse uitgaven. De afgelopen 15 jaar heeft Esdégé-Reigersdaal het boekjaar steeds af kunnen sluiten met een positief exploitatieresultaat. Het resultaat in 2017 is 1,5 miljoen euro hoger dan begroot.

Het exploitatieresultaat wordt in 2017 in positieve zin beïnvloed door enkele incidentele oorzaken met een totale omvang van per saldo ongeveer 0,7 miljoen euro. Dit betreft de volgende posten:

- Verhoging van de opbrengst door toerekening DBC-opbrengsten uit voorgaande boekjaren ad 0,8 miljoen euro.
- Verhoging van de opbrengst door toerekening nagekomen WLZ-opbrengst uit 2016 ad 0,6 miljoen euro.
- Verhoging van het resultaat door verlaging van diverse voorzieningen voor in totaal 0,7 miljoen euro als gevolg van andere berekeningswijzen.
- Verlaging van het resultaat door een verhoging van de PBL-verplichting met 0,4 miljoen euro als gevolg van een andere berekeningswijze.
- Verlaging van het resultaat met 1 miljoen euro door het niet meenemen van de overproductie WLZ in het jaar 2017.

Exclusief deze incidentele posten bedraagt het resultaat uit de reguliere bedrijfsvoering ongeveer 1,4 miljoen euro. Dit deel van het resultaat is ook aanmerkelijk hoger dan begroot. Voor een deel wordt dit veroorzaakt door een vertraging in de bouw van enkele nieuwe woonvoorzieningen, waardoor de huisvestingskosten ongeveer 0,3 miljoen euro lager zijn uitgevallen dan begroot. In structurele zin duidt het relatief hoge saldo op een verbetering van de verhouding tussen de inkomsten en de kosten. Deze verbetering maakt het gemakkelijker om de verwachte extra kosten in de komende jaren als gevolg van de ingebruikname van diverse nieuwe locaties in het kader van de herhuisvesting van Reigersdaal (zowel voor wonen als dagbesteding) op te vangen.

Het totaal van de opbrengsten is in 2017 met 5,6 miljoen euro (4,7%) toegenomen ten opzichte van 2016. Deze toename is voor een deel (1,5%) toe te schrijven aan de overname van drie woonlocaties van Heliomare. Een deel van de stijging is het gevolg van de indexering van de tarieven ter compensatie van de loon- en prijsstijgingen (1,3%) en het overige deel (1,9%) als gevolg van een toename van de dienstverlening aan cliënten.

Het exploitatieresultaat van 2017 is volledig toegevoegd aan de algemene bestemmingsfondsen (het belangrijkste deel van het eigen vermogen). Ook is besloten om de bestemmingsreserve voor de herhuisvesting van het Reigersdaalterrein volledig toe te voegen aan de algemene bestemmingsfondsen. Hiervoor is gekozen omdat naar verwachting de extra kosten die het gevolg zullen zijn van de herhuisvesting binnen de reguliere exploitatie kunnen worden bekostigd. Indien dit toch niet het geval blijkt te zijn zal het algemene bestemmingsfonds hiervoor worden aangewend.

5.2 Financiële positie per balansdatum

Als gevolg van het positieve exploitatieresultaat in 2017 is het eigen vermogen gestegen van 24,9 miljoen euro eind 2016 naar 27,0 miljoen euro eind 2017. Het totaal van de bedrijfsopbrengsten steeg van 120,1 miljoen euro in 2016 naar 125,8 miljoen euro in 2017.

Het eigen vermogen bedraagt daardoor eind 2017 21,4% van de totale bedrijfsopbrengsten (tegen 20,7% eind 2016). Deze vermogenspositie van Esdégé-Reigersdaal is ondanks de positieve financiële resultaten van de afgelopen jaren nog steeds lager dan gemiddeld in de sector. Esdégé-Reigersdaal beoordeelt de huidige omvang van het eigen vermogen vanwege het afwijkende risicoprofiel echter als voldoende om de financiële risico's op te kunnen vangen. Dit risicoprofiel wordt in sterke mate beïnvloed door de beleidskeuze om slechts op zeer beperkte schaal te investeren in onroerend goed. Nieuwe projecten worden indien mogelijk gerealiseerd in samenwerking met woningbouwcorporaties of andere investeerders. Het risicoprofiel van de organisatie is daardoor lager dan gebruikelijk in de sector en daardoor kan worden volstaan met een lager eigen vermogen. Ook als rekening wordt gehouden met de geplande investeringen in de komende jaren, blijft de omvang van de investeringen in vaste activa in verhouding beperkt. Het uitgangspunt voor de komende jaren is dat naar een vermogensniveau wordt gestreefd tussen de 18 en 22 procent.

De solvabiliteit van de organisatie (de mate waarin de organisatie aan de langlopende verplichtingen kan voldoen) wordt vaak uitgedrukt als de verhouding tussen het totale eigen vermogen en het balanstotaal. Deze ratio is in het verslagjaar gestegen van 47,0% eind 2016 naar 50,7% eind 2017. De solvabiliteit ligt daarmee duidelijk boven het gemiddelde in de sector. Een belangrijke factor daarbij vormt de relatief geringe omvang van het onroerend goed in eigendom van de organisatie. Bij het afsluiten van de kredietovereenkomst met de Triodosbank is door de bank de voorwaarde gesteld dat de solvabiliteit hoger moet zijn dan 20%. Aan deze eis wordt dus ruimschoots voldaan en het is niet te verwachten dat dit de komende jaren een knelpunt op zal leveren.

De tweede voorwaarde die door de Triodosbank wordt gesteld is dat de DSCR (Debt Service Coverage Ratio) minimaal 1,3% bedraagt. De DSCR is een kengetal dat wordt gebruikt om een beeld te geven van de betalingscapaciteit van een organisatie in verhouding tot de financiële verplichtingen. Deze ratio wordt berekend als de som van het exploitatieresultaat, de rentelasten en de afschrijvingen in verhouding tot de som van de rente en de aflossingen.

De DSCR bedraagt per ultimo 2017 8,4 en daarmee wordt ook aan deze voorwaarde ruimschoots voldaan. Op basis van de gemaakte meerjarenprognose is het de verwachting dat het voldoen aan deze norm ook de komende jaren geen probleem zal zijn.

Door de in verhouding omvangrijke investeringen in 2017 is de liquiditeitspositie van Esdégé-Reigersdaal het afgelopen jaar verminderd. De omvang van de liquide middelen is in dit boekjaar met 4,9 miljoen euro afgenomen. In de liquiditeitsbegroting 2017 werd nog rekening gehouden met een grotere daling van het liquiditeitssaldo. Deze verwachting is niet gerealiseerd doordat een belangrijk deel van de geplande investeringen is verschoven naar de komende jaren. Hierdoor zal het liquiditeitssaldo in de jaren 2018 tot en met 2020 verder afnemen als gevolg van de geplande investeringen in de komende jaren.

5.3 Investerings en financiering

In het boekjaar 2017 is de boekwaarde van de materiële vaste activa gestegen met 4,7 miljoen euro. Dit ondanks het feit dat de investeringen in 2017 aanmerkelijk lager waren dan begroot. In de begroting van het boekjaar wordt altijd rekening gehouden met het meest optimistische scenario inzake de bouw van de geplande nieuwbouwprojecten. Voor deze werkwijze wordt gekozen om te voorkomen dat er gedurende het jaar niet voldoende middelen zijn voor de financiering van deze projecten. In werkelijkheid bedragen de investeringen daarom in het algemeen minder dan begroot. Dit heeft slechts een beperkt effect op de exploitatie, maar wel op de liquiditeitspositie.

De bouwkundige investeringen zullen in de periode tot en met 2020 relatief hoog zijn. Volgens de huidige planning zal in deze periode de volledige herhuisvesting van de locatie Reigersdaal worden gerealiseerd. Voor een belangrijk deel zullen de nieuw te bouwen panden worden gehuurd van Woonwaard en andere investeerders, maar een aantal panden zal ook in eigendom worden verkregen. In totaal worden de eigen investeringen in vaste activa voor de komende drie jaren in totaal geraamd op 36 miljoen euro. Dit omvat ook de geraamde investeringen in inventaris, ict en vervoermiddelen. De investeringssomvang is ten opzichte van de eerdere verwachtingen toegenomen omdat besloten is om de van Heliomare overgenomen locatie in Bergen te kopen in plaats van te blijven huren.

In de investeringsplannen is er rekening mee gehouden dat meerdere gebouwen, waar onder enkele gebouwen voor dagbesteding, voor eigen rekening zullen worden gebouwd. Dit betekent dat de boekwaarde van de vaste activa de komende jaren zal stijgen en naar verwachting vanaf 2021 weer zal gaan dalen. Deze investeringen zullen voor een belangrijk deel met eigen liquide middelen kunnen worden gefinancierd, maar voor een deel zal in de financieringsbehoefte worden voorzien door het afsluiten van enkele kredietovereenkomsten. Met de Triodosbank is overeenstemming bereikt over een totale financiering van 15,5 miljoen euro. Deze kredietovereenkomst zal in de loop van 2018 worden geformaliseerd en in de loop van dit jaar voor een deel worden omgezet in een vaste lening. Van het totale bedrag zal door het WFZ 9 miljoen euro worden geborgd.

In 2012 is gestart met een systeem van prestatiebekostiging als vervanging van het systeem van integrale nacalculatie van de kapitaallasten. Voor de volledige overgang naar de nieuwe systematiek gold een overgangstraject tot en met 2017. In deze periode wordt een steeds groter deel van de vergoeding gebaseerd op de nieuwe systematiek. Vanaf 2018 is de vergoeding volledig gebaseerd op de nieuwe systematiek. Kapitaallasten moeten in deze nieuwe systematiek worden gedekt vanuit een component in de integrale tarieven (de normatieve huisvestingscomponent). Niet langer bestaat zekerheid over de inkomsten en daarmee de dekking van de huisvestingslasten. Vanwege deze veranderingen in de regelgeving zal het onroerend goed moeten worden afgewaardeerd indien de verwachte toekomstige opbrengsten vanuit de exploitatie van dit onroerend goed niet voldoende zijn om de kosten te dekken. Er zijn geen indicaties dat dit het geval is en daarom is er geen noodzaak voor een afwaardering van de vaste activa.

5.4 Vooruitblik

Na meerdere jaren van bezuinigingen is het de verwachting dat we vanaf 2018 in dit opzicht in een wat rustiger periode zijn terecht gekomen. Wel zullen we waarschijnlijk in 2019 te maken krijgen met een herijking van de tarieven binnen de WLZ. Op basis van de eerste uitkomsten van het in dit kader uitgevoerde kostprijzenonderzoek, verwachten we dat de tarieven voor de lage ZZP's zullen dalen en voor de hoge ZZP's zullen stijgen. Voor Esdégé-Reigersdaal in totaliteit zal dit waarschijnlijk leiden tot een lichte stijging van het budget vanaf begin 2019. Aangezien binnen Esdégé-Reigersdaal de interne middelenverdeling gekoppeld is aan de externe tarieven, zal dit betekenen dat er een verschuiving op zal treden tussen de budgetten van de diverse clusters. Indien deze verschuivingen relatief groot blijken te zijn, is het wellicht nodig om de interne budgetverschuivingen over meerdere jaren uit te smeren.

Binnen het gemeentelijk domein (WMO en Jeugdwet) worden de komende jaren geen grote veranderingen verwacht. In de afgelopen jaren is een verschuiving te zien in de bekostiging van de dienstverlening aan cliënten van de WLZ naar de WMO en de Jeugdwet. Verwacht wordt dat deze ontwikkeling de komende tijd nog verder door zal gaan. Dit wordt met name veroorzaakt doordat nieuwe cliënten minder snel een WLZ-indicatie ontvangen en dan aangewezen zijn op zorg en ondersteuning vanuit het gemeentelijk domein. Het aantal cliënten dat door Esdégé-Reigersdaal ondersteund wordt binnen het gemeentelijk domein is de afgelopen jaren fors toegenomen. De omzet in het gemeentelijk domein steeg in 2017 met ruim 20% ten opzichte van 2016 en deze lijn lijkt zich door te zetten in 2018. Dit wordt mede veroorzaakt door de overname van een aantal woonlocaties van Heliomare. De omzet binnen de WLZ is eveneens toegenomen als gevolg van de genoemde overname van een aantal woonlocaties. Afgezien van deze overname lijkt het aantal cliënten binnen de WLZ zich in deze periode redelijk te stabiliseren. Voor de komende jaren wordt hier geen grote verandering in verwacht. Wel worden vanwege toenemende wachttijden voor potentiële nieuwe cliënten, initiatieven genomen voor de opzet van nieuwe woon- en dagbestedingsprojecten. Dit zal waarschijnlijk een in verhouding tot de omvang van de organisatie, geringe stijging van het aantal WLZ-cliënten in de komende jaren tot gevolg hebben.

Het jaar 2017 is in financieel opzicht positiever afgesloten dan was begroot. De positieve financiële ontwikkelingen hebben voor een belangrijk deel ook een structureel karakter. Wel wordt verwacht dat de resultaten in 2019 en 2020 lager zullen uitvallen dan in 2017 en 2018, als gevolg van enkele ontwikkelingen die de komende jaren worden verwacht. Dit betreft onder meer de stijging van de huisvestingskosten als gevolg van de in gebruik name van nieuwe huisvesting voor cliënten die nu nog op de locatie Reigersdaal wonen. In de komende jaren (tot en met 2020) zal er als gevolg van de vele verhuisbewegingen ook sprake zijn van zogenaamde frictiekosten. Dit betreft met name kosten die samenhangen met tijdelijke leegstand en tijdelijke extra benodigde personele inzet. Na alle verhuizingen zullen deze kosten snel minder worden en vervallen ook veel kosten die samenhangen met het gebruik van het Reigersdaalterrein zoals de hoge kosten voor onderhoud en energie. Vanaf 2021 wordt als gevolg van deze laatste ontwikkeling weer een verbetering van het exploitatieresultaat verwacht.

5.5 Financiële instrumenten

Financiële instrumenten

De stichting maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de stichting blootstelt aan markt-, rente-, kasstroom-, krediet- en liquiditeitsrisico. Om deze risico's te beheersen heeft de stichting een beleid inclusief een stelsel van limieten en procedures opgesteld om de risico's van onvoorspelbare ongunstige ontwikkelingen op de financiële markten en daarmee de financiële prestaties van de stichting te beperken. De stichting maakt geen gebruik van afgeleide financiële instrumenten.

Kredietrisico

De stichting loopt kredietrisico over leningen en vorderingen opgenomen onder financiële vaste activa, handels- en overige vorderingen en liquide middelen.

De vorderingen uit hoofde van debiteuren en overige vorderingen zijn voor ruim 50% geconcentreerd bij diverse gemeenten. Op deze vorderingen wordt niet of nauwelijks kredietrisico gelopen. Met een eventueel kredietrisico op de overige vorderingen is in de balans rekening gehouden in de vorm van een voorziening voor dubieuze debiteuren en vorderingen.

Renterisico en kasstroomrisico

Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in de marktwaarde van opgenomen en uitgegeven leningen. Bij deze leningen is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd dan wel een rentevastperiode. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. De instelling heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen.

Liquiditeitsrisico

De stichting bewaakt de liquiditeitspositie door middel van opvolgende liquiditeitsbegrotingen. Het bestuur ziet erop toe dat voor de stichting steeds voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen te kunnen voldoen en dat tevens voldoende financiële ruimte onder de beschikbare faciliteiten beschikbaar blijft om steeds binnen de gestelde leningconvenanten te blijven.

Mitigerende maatregelen

De stichting ziet erop toe dat er voldoende opvraagbare tegoeden zijn om de verwachte operationele kosten te dekken, inclusief het voldoen aan de financiële verplichtingen. Hierin is geen rekening gehouden met het eventuele effect van extreme omstandigheden die redelijkerwijs niet kunnen worden voorspeld.

6. Terugblik op acties werkplan 2017

Externe En Financiële Ontwikkelingen

Voor 2017 is evenals voorgaande jaren met alle gemeenten een overeenkomst gesloten voor het leveren van zorg en ondersteuning binnen het kader van de WMO en Jeugdwet. Voor de meeste gemeenten geldt dat de huidige contracten aan het einde van het jaar aflopen, maar veel gemeenten hebben al aangekondigd te lopende contracten te willen verlengen.

Voor de bekostiging van de kapitaalslasten de komende jaren is de voorgenomen inzet van de bestemmingsreserve in 2018 niet noodzakelijk. De bestemmingsreserve is daarom vervallen. Voor afspraken over de kwaliteit van de geboden zorg en ondersteuning sluit het Zorgkantoor zich aan bij de afspraken inzake het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg.

Veiligheid En Gezondheid

Er is een pilot gestart om na toediening van medicatie de toedienlijsten digitaal af te tekenen. Vooral voor gebruik van medicatie op dagbesteding zou dit grote voordelen bieden. In het kader van het nieuwe BIG beleid worden er jaarlijks bijeenkomsten voor verpleegkundigen georganiseerd met een aanbod van scholing. Vele vormen van scholing voor ergotherapeuten, diëtisten en gedragsdeskundigen zijn uitgevoerd, b.v. rondom Steven op je Eigen Manier STEM, bio-impedantiemetingen, maken van levensboeken.

Methodisch Handelen

Bijna alle clusters maken gebruik van het Elektronisch Cliënten Dossier ECD. Duidelijk is geworden dat het gemak voor gebruikers te wensen over laat en er blijven belangrijke vragen open rondom functionaliteit. De stuurgroep "Digitale informatievoorziening", die o.a. daarvoor in het leven geroepen is, zal daarover advies uitbrengen aan de RvB. Het cliëntenportaal "Ik ben Online" werd in 2017 door zo'n 70 cliënten of verwanten gebruikt. Het mogelijk geworden om via het portaal te reageren op rapportages en berichten te sturen die beiden in het ECD worden opgeslagen. De huidige gebruikers, de Centrale Cliënten en Verwanten raden zullen bij de evaluatie betrokken worden.

Deskundigheidsbevordering

Sinds 2014 wordt met onze collega instellingen in de regio: De Waerden, 's Heerenloo, Raphael stichting, Leekerweide en Philadelphia samengewerkt in het organiseren van de "dementietafel". De dementie tafel is een bijeenkomst voor familie, mantelzorgers, vrijwilligers, professionele hulpverleners en andere belangstellenden van mensen met een verstandelijke beperking en dementie.

Voor begeleiders van mensen met een ernstige meervoudige beperking zijn trainingen gegeven voor de methodiek van "echt contact maken".

Overleg om regionale 24-uurs bereikbaarheid van de AVG voor huisartsen te organiseren heeft nog niet tot definitieve afspraken geleid.

Wetenschappelijk Onderzoek

Het onderzoek voor het interventie programma voor jongvolwassenen met een licht verstandelijke beperking en hechtingsproblemen is vrijwel afgerond.

Er is onderzoek gedaan binnen het project Samen naar Schoolklas met kinderen van 5-6 jaar oud van ODC De Troubadour. Het effect van de deelname aan een reguliere klas van een basisschool op de sociale, emotionele en cognitieve ontwikkeling van de kinderen van het ODC wordt onderzocht.

Kwaliteit En Maatschappelijke Verantwoordelijkheid

Het onderzoek naar de tevredenheid van WMO/Jeugdzorg cliënten is eind 2016 met de onderzoeksmethodiek van de LSR uitgevoerd. In maart zijn de uitkomsten naar alle betrokken clusters en gemeenten toegestuurd. De clusters is gevraagd om de uitkomsten met de cliëntenraden te bespreken. In vergelijking met andere zorgorganisaties scoort Esdégé-Reigersdaal altijd gelijk of beter dan gemiddeld.

In het voorjaar is in samenwerking met de Stichting Beelden van Kwaliteit weer een nieuwe groep van acht onderzoekers opgeleid om de komende jaren kwaliteitsonderzoek binnen Esdégé-Reigersdaal te kunnen uitvoeren.

Zeggenschap En Medezeggenschap

Er is een boekje gemaakt "Hoe maak je de cliëntenraad bekend?". Met tips voor begeleiders en tips voor de cliëntenraad. Als afgeleide zijn er bewaarkaarten voor begeleiders en bewaarkaarten voor cliëntenraden gemaakt. Deze zijn naar locaties, clustermanagers en cliëntenraden gestuurd.

In mei is een nieuwe ondernemingsraad gekozen, bestaande uit zes ervaren en elf nieuwe leden. Een breed samengestelde werkgroep waarin (senior-)(cliënt-)begeleiders, clustermanagers, staffunctionarissen en Raad van Bestuur en ondernemingsraad zitting hebben zal, op basis van bovenstaande, een of meerdere voorstellen ontwikkelen die vervolgens als leidraad voor discussie binnen de organisatie zullen dienen. Afhankelijk van de uitkomst van deze discussie zullen verdere stappen worden gezet die uiteindelijk tot een gedragen vorm van medezeggenschap zullen leiden. De werkgroep is in augustus 2017 van start gegaan.

Personeel, Opleidingen En Organisatie

Na een goed gesprek met de bonden is het sociaal plan voor 2017 én 2018 tot stand gekomen. Het is een plan waar we naar verwachting weinig op hoeven teruggrijpen. Twee teams in twee clusters nemen deel aan de pilot "werken en rusten". Er is een stuurgroep samengesteld die het proces begeleid.

Helaas moeten we constateren dat het ons tot op heden niet gelukt is om het verzuimcijfer verder te doen dalen. We blijven fluctueren rond de 6,5%. Toch is er in het afgelopen jaar de nodige aandacht voor geweest en zijn er stappen gemaakt.

Gesprekken aangaan met (langdurig) zieken, aandacht voor de verzuimdossiers (loonsancties voorkomen), aandacht voor verzuim in het algemeen door een plan van aanpak verzuim clusterbreed te bespreken, maar ook alternatieven bieden, kijken naar wat kan een medewerker nog wel. Ook loopt momenteel een test met een organisatie die zeer laagdrempelig psychologische ondersteuning kan bieden aan medewerkers. Zij voeren momenteel een aantal trajecten uit, op basis waarvan wij een aanbod van hen zullen beoordelen op toegevoegde waarde voor de organisatie.

De gesprekken met de clusters over de vastgestelde brandveiligheidsrisico's n.a.v. de inventarisatie in 2015 en 2016 hebben plaats gevonden. Er zijn passende maatregelen genomen. De gesprekken met de clusters waar cliënten niet zelfstandig de woning kunnen verlaten vinden in het najaar plaats. Deze cliënten vormen geen brandrisicovol gedrag. Esdégé-Reigersdaal heeft de laatste jaren veel geïnvesteerd in de brandveiligheid. We zoeken in samenwerking met de clusters en het FSM naar passende oplossingen voor risicovolle situaties. Tijdens landelijke bijeenkomsten blijkt dat we een voorbeeld zijn voor menige andere zorgorganisaties.

Nieuwe Woonvoorzieningen en Ondersteuning

Zoals gepland zijn de nieuwe woonlocaties aan het Buitenhof (voorheen Middenweg) en de Watermuntstraat dit voorjaar in gebruik genomen. Op de locatie Buitenhof bevindt zich ook een activiteitencentrum. De eerste ervaringen zijn zeer positief.

Door diverse oorzaken is de start van de bouw van de projecten waarvan deze start eind 2017 was gepland, vertraagd. Voor een aantal projecten kost het ook meer tijd dan aanvankelijk gepland om tot een financieel haalbaar ontwerp te komen. Vanaf deze zomer is ook duidelijk geworden dat bij de komende projecten rekening gehouden moet worden met een vertraging als gevolg van de lange levertijden van diverse bouwmaterialen. Vooralsnog proberen we vast te houden aan de streefdatum van eind 2020 om alle cliënten in een nieuwe woning te laten wonen.

Met ingang van 1 juli 2017 zijn de drie woonwonen in Alkmaar, Bergen en Heerhugowaard overgenomen van Heliomare. Dit betreft een zogenaamde bedrijfsovername waarbij ook alle cliënten en medewerkers van deze voorzieningen overgekomen zijn naar Esdégé-Reigersdaal. Deze overname is in het algemeen zonder grote problemen verlopen en de indruk bestaat dat medewerkers en cliënten tevreden zijn over deze verandering.