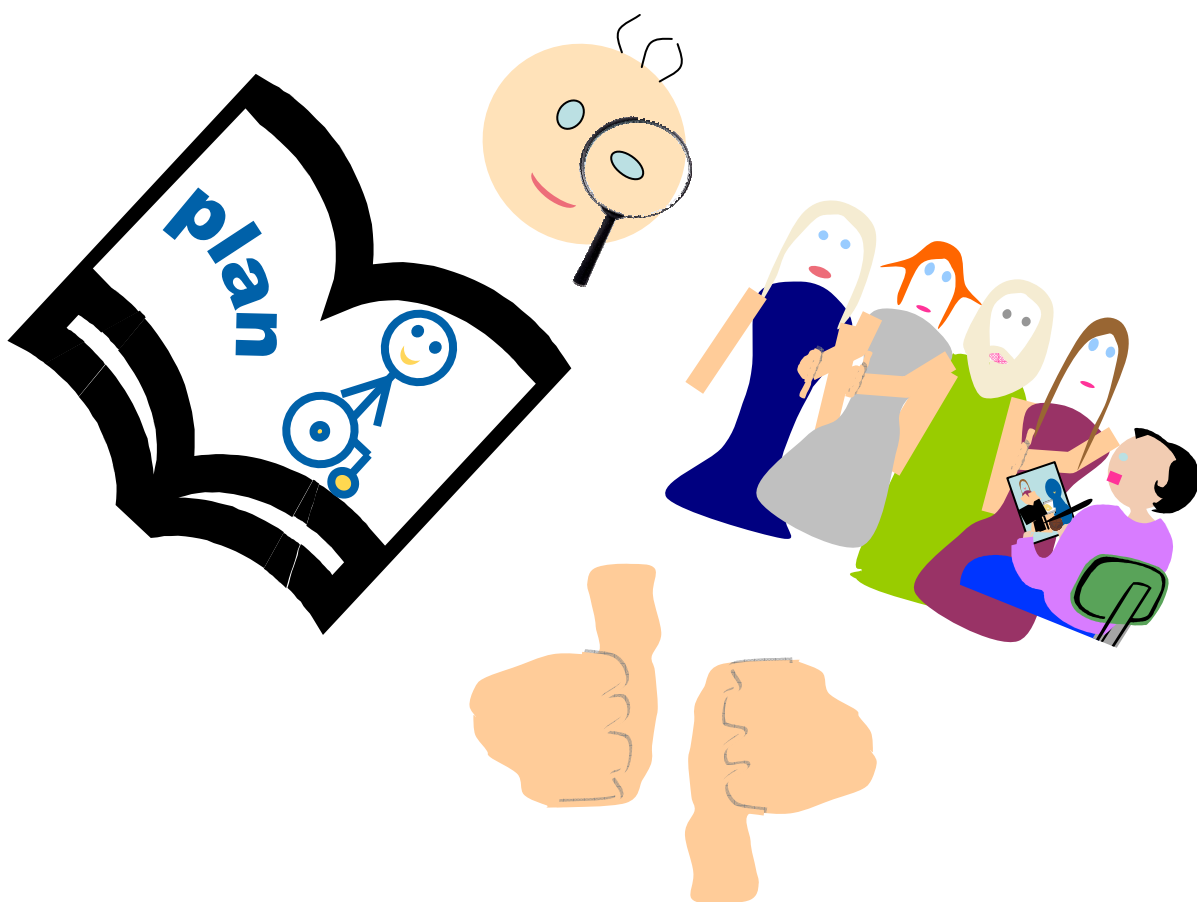


Toegankelijke versie

Kwaliteitsrapport 2017

van Esdégé-Reigersdaal



We hebben **nieuw kwaliteitsbeleid**.

Dat kun je lezen in “Hagelslag of Kaas?”

Daarin staat dat er elk jaar een verslag komt.

Dat beschrijft wat goed gaat en wat beter kan.

Dit is zo'n **verslag**.

Het gaat over het jaar 2017.

Toen was er voor het eerst nieuw kwaliteitsbeleid.

En er was een nieuwe raad van bestuur.



Na de inleiding, gaat het eerst over **de cliënt**.

Hoe ondersteunen we elke cliënt zo goed mogelijk?

Steeds meer cliënten verhuizen van Reigersdaal.

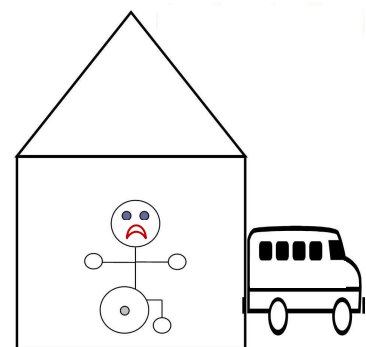
Zo maken ze deel uit van de samenleving.

De ondersteuning gaat ook **niet meer om groepen**.

Het gaat om het beste voor elke cliënt.

Daarom werken we in het klein, met clusters.

Die kunnen cliënten maatwerk bieden.



Toch **lukt het nog niet** altijd.

We zoeken nog oplossingen voor veel oudere cliënten.

Ook jongeren kunnen we niet altijd helpen.

En een nieuwe vervoerder blijkt nog niet betrouwbaar.

We zijn wel een **betrouwbare organisatie**.

We hoefden ook niet zo nodig altijd maar vernieuwen.

Maar nu moeten we toch forse nieuwe stappen zetten.

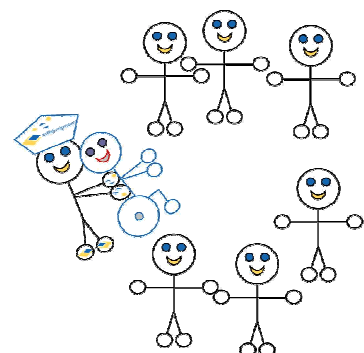
Want nieuwe technieken bieden heel veel mogelijkheden.

Maar **goed personeel** is en blijft de basis.

Nieuwe medewerkers leren we werken volgens onze visie.

Wel is er vrij veel verzuim door ziekte bij ons.

Dat gaan we met de clustermanagers proberen te verbeteren.

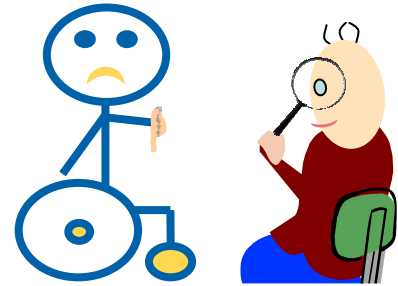


Vervolgens hebben we gekeken **wat cliënten ervan vinden**.

We kregen een hoog cijfer: ruim een acht.

Leuk natuurlijk, maar we kregen verder weinig informatie.

En we willen het juist steeds beter doen.



Daarom voeren we **een nieuwe methode** in.

We starten ermee in 2018.

Over drie jaar moet de hele organisatie ermee werken.

De methode heet 'Dit vind ik ervan!'.

Medewerkers denken veel na over hun werk.

Onder andere gebruiken we daarvoor 'Beelden van kwaliteit'.

Een onderzoeker schrijft op wat er gebeurt op een cluster.

Later praten de medewerkers erover door.



Mensen van buiten komen praten over het verslag.

Het zijn mensen van de Raphaelstichting.

Er komt een directeur en een orthopedagoog.

Maar ook hun cliëntenraad is erbij betrokken.

We denken dat we ons **goed kunnen verantwoorden**.

Er is in ieder geval een stevige basis voor.

Volgende jaren zullen de clustermanagers er meer aan meedoen.

Zij zetten in hun eigen werkplan hoe het gaat.



