



## **TOELICHTING OP HET JAARVERSLAG 2017**

*-voor de centrale cliëntenraad-*



*Het jaarverslag vertelt hoe we werken en waarom.  
Deze toelichting is voor de Centrale Cliëntenraad.  
We noemen de hoofdstukken van het jaarverslag.  
En we zeggen waar ze over gaan.*

## Hoofdstuk 1 en 2: de organisatie en het bestuur

In Hoofdstuk 1 stellen we ons kort en zakelijk voor.

We wijzen op 'Verhalen bij het Jaarverslag' op onze website.

In Hoofdstuk 2 beschrijven we de raad van bestuur.

Ook de raad van toezicht wordt hier voorgesteld.

## Hoofdstuk 3: medezeggenschap

Naast de cliëntenraad zijn er ook een verwantenraad en ondernemingsraad.

Ook die praten, denken en beslissen mee.

Alle raden bespraken wat goed gaat en wat beter kan.

De vernieuwde raad van bestuur wilde dat weten.

In 2017 kwam er een nieuwe regeling voor de medezeggenschap.

Ook de Centrale Cliëntenraad heeft erover meegedacht.

De Centrale Cliëntenraad heeft gevraagd en ongevraagd advies gegeven.

Bijvoorbeeld over klachtenregeling, uitluisteren en het Elektronisch Cliënten Dossier.

De raad van bestuur zegt altijd wat ze ermee doet.

Ook sprak de cliëntenraad met mensen van de ondernemingsraad.

De Centrale Cliëntenraad heeft ook overlegd met ministerie en gemeentes.

Daarbij waren ook de raad van bestuur en twee clustermanagers.

## Hoofdstuk 4: klachten

Er waren in 2017 twee officiële klachten van cliënten.

Er kwamen twee adviezen, de raad van bestuur volgde één.

Er was één officiële klacht van een medewerker.

Maar die trok hem weer in.

## Hoofdstuk 5 Geldzaken

### DE JAARREKENING

bijna 126 miljoen euro



IN

N

O

U

UIT

V

2 miljoen over!

We hielden in 2017 twee miljoen euro over.  
Want we hadden meer meevallers dan tegenvallers.  
En er zijn uitgaven voor nieuwe gebouwen uitgesteld.  
Maar vooral blijken de inkomsten de kosten goed te dekken.

Dat het goed gaat, komt juist nu heel goed uit.  
De verhuizing van cliënten van Reigersdaal kost geld.  
We moeten nieuwe gebouwen kopen voor wonen en activiteiten.  
Omdat de bank vertrouwen in ons heeft, kunnen we lenen.

We houden al vijftien jaar steeds wat over.  
Dat zal ook de komende jaren zo zijn.  
Dat geld vormt een soort spaarpot.  
Daardoor zijn we een betrouwbare zakenpartner.

Door de extra kosten blijft er komende jaren minder over.  
Maar we kunnen het betalen uit de jaarinkomsten.  
We hoeven dus nu niet extra te sparen.  
En na de verhuizing kunnen we nog beter rondkomen.

## **Hoofdstuk 6 Uitvoering Werkplan 2017**

Ten slotte beschrijft het jaarverslag enkele ontwikkelingen.  
Zo blijven de gemeenten zaken met ons doen.  
De gemeenten beheren het geld van Wmo en Jeugdwet.  
Ook met het Zorgkantoor werken we nog steeds goed samen.

Verder besteden we veel aandacht aan scholing van medewerkers.  
Er zijn bijeenkomsten en trainingen.  
Ook doen we mee aan wetenschappelijk onderzoek.  
We werken zoveel mogelijk samen met andere zorgorganisaties.

We begonnen een werkgroep voor beter gebruik van de computer.  
Daarin zitten clustermanagers en mensen van het bestuursbureau.  
Want ons gebruik van computer, tablets en smartphones kan beter.  
Ze werken ook aan een beter Elektronisch Cliënt Dossier.

Ook de medezeggenschap willen we verbeteren.  
Er ging een boekje over de cliëntenraad naar de clusters.  
Er werd een nieuwe ondernemingsraad gekozen.  
Daarmee werken we nu aan betere medezeggenschap voor medewerkers.

Over medewerkers gesproken: het ziek zijn is nog niet beter.  
Daar blijven we aan werken.  
De afdeling Arbo is veel bezig met brandveiligheid.  
Het blijkt dat wij een voorbeeld zijn voor veel organisaties.

En verder gaat de verhuizing van Reigersdaal gestaag door.  
Er kwamen nieuwe locaties, bijvoorbeeld de Buitenhof en Watermuntstraat.  
We namen ook nog drie woonvormen van Heliomare over.  
Het lijkt allemaal zonder grote problemen of zelfs goed verlopen.

