

Maatschappelijk jaarverslag 2021 TVA+



Inleiding

Esdégé-Reigersdaal is een zorginstelling in Noord-Holland, van Heiloo tot Den Helder. We bieden ondersteuning, advies en behandeling aan kinderen, jongeren en volwassenen met:

- een lichamelijke beperking (LB)
- Niet aangeboren hersenletsel (NAH)
- een licht verstandelijke beperking (LVB)
- een verstandelijke beperking (VB)
- een ernstig verstandelijke beperking (EVB)
- een ernstig meervoudige beperking (EMB)
- een chronische en progressieve ziekte
- bijkomende psychiatrische beperking of autisimestoornis

Jaarverslag 2021

Het document dat je nu leest gaat over het jaar 2021.

Over wat er is gebeurd in 2021.

Aan het eind van het verslag zitten bijlagen.

Daarin staat meer informatie over onderwerpen die in het jaarverslag staan.

Terugblik

Het jaar 2021 begon en eindigde met een lock-down.

Het was daarom een moeilijk jaar.

Het werk met de cliënten ging gewoon door.

Iedereen was de regels zat maar deed toch zijn best de regels te volgen.

De raad van bestuur zegt dat 2021 een goed jaar was.

En ook dat het een zwaar jaar was door corona.

Cliënten en medewerkers werden ziek.

Iedereen heeft zijn best gedaan om het werk door te laten gaan.

De raad van bestuur is trots op de medewerkers die hard werken voor de cliënten.



Lees verder op de volgende bladzijde.

Onderzoek naar de kwaliteit van de ondersteuning

In 2021 zijn de onderzoeken naar de kwaliteit van de ondersteuning weer begonnen.

De meeste bekende manieren van onderzoeken zijn:

- Dit vind ik ervan
- en Beelden van Kwaliteit

Andere manieren die de onderzoekers van Esdégé-Reigersdaal gebruiken zijn LACCS en Life Wise.

Visie en missie

Esdégé-Reigersdaal werkt al lang met een visie.

Daarin staat hoe wij de zorg willen bieden.

De cliënt staat centraal in de visie.

Esdégé-Reigersdaal gaat de visie vernieuwen.

Die visie had vijf hoofdpunten.

Het worden acht hoofdpunten.

De hoofdpunten krijgen een andere naam, ze heten nu domeinen.

De Centrale Cliëntenraad denkt mee over de nieuwe visie en brengt een advies uit.

Wet zorg en dwang

Alle mensen zijn kwetsbaar en afhankelijk.

Dat geldt voor mensen met en zonder een beperking.

Esdégé-Reigersdaal vindt het belangrijk dat cliënten zoveel mogelijk de regie over hun leven hebben.

Esdégé-Reigersdaal blijft kijken naar hoe dat het beste kan.

Soms moeten ondersteuners beslissingen nemen voor de veiligheid van cliënten.

De wet zorg en dwang gaat over

dat ondersteuners niet zo maar zorg mogen geven als een cliënt dat niet wil.

Maar soms is dat wel nodig voor de veiligheid van de cliënt.

Dat heet onvrijwillige zorg.

In 2021 is bijna 400 keer onvrijwillige zorg gegeven.

Dat is meer dan in het jaar ervoor.

Soms schrijven medewerkers het te vaak op.

Lees verder op de volgende bladzijde.

Commissie medicatieveiligheid

Medewerkers moeten goed omgaan met het uitdelen van medicijnen.
En niet in de war raken.

De commissie medicatieveiligheid controleert of het goed gaat.

De medewerkers gebruiken nu een app MediCheck.

Die helpt goed en zijn er minder fouten.



Ondersteuningsvraag

Esdégé-Reigersdaal is flink gegroeid de laatste jaren.

Er wordt ook andere ondersteuning gevraagd.

Er zijn meer oudere cliënten en er zijn meer cliënten met Niet Aangeboren Hersenletsel.

Er zijn meer cliënten die problemen hebben met drugs en criminaliteit.

Esdégé-Reigersdaal zoekt naar manieren om de ondersteuning goed aan te bieden.

Zo krijgt iedereen de ondersteuning die hij nodig heeft.

Gezondheid van cliënten

Mensen met een beperking hebben vaak extra lichamelijke of psychische klachten.

Soms komt dat door medicijngebruik.

Of ze kunnen niet goed vertellen dat ze pijn hebben.

Soms maken cliënten geen gezonde keuzes.

Esdégé-Reigersdaal wil cliënten helpen om gezond te leven. We kunnen ze niet dwingen.

Cliënten worden ook steeds ouder.

Dan is er andere zorg nodig.

Soms is een andere woonplek nodig.

Die zijn er niet genoeg.

Soms zien begeleiders niet op tijd dat cliënten pijn hebben.

Esdégé-Reigersdaal gaat medewerkers extra opleiden om cliënten beter te helpen.



Lees verder op de volgende bladzijde.

Klachten van cliënten

In 2021 waren er 48 klachten.

Klachten gaan bijvoorbeeld over:

- afspraken die niet duidelijk waren
- last van herrie door andere bewoners
- ontevreden over de woning
- ontevreden over medicatie



43 klachten zijn opgelost.

3 klachten gingen naar de klachtencommissie.

Esdégé-Reigersdaal heeft 2 klachtenfunctionarissen voor cliënten.

Dat zijn Imma Houtenbos en Ellen Mak.

Die helpen om klachten op te lossen.

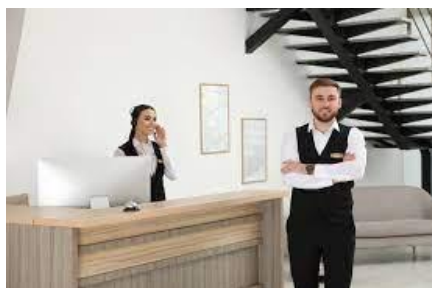
Cliëntservicebureau

Er komt een cliënt service bureau.

Dit bureau helpt cliënten zoeken naar extra ondersteuning.

Bijvoorbeeld bij leren, vrije tijd, sport en inzet van technologie in de zorg.

In 2022 komt er een goede naam voor het cliënt service bureau.



Lees verder op de volgende bladzijde.

Plaats van cliënten binnen Esdégé-Reigersdaal

Binnen Esdégé-Reigersdaal praten en beslissen cliënten mee over belangrijke onderwerpen. Ze geven de raad van bestuur gevraagd en ongevraagd advies.

In 2021 heeft de Centrale Cliëntenraad over de volgende onderwerpen advies gegeven:

- Werkplan medezeggenschapsafdeling
- Sollicitatie procedure functionaris medezeggenschap
- Vragenlijst cliënt-tevredenheidsonderzoek contract vervoer
- Plan van aanpak Doe'R- Toe

Ongevraagd advies:

- Gegevens DigiD (wet op de privacy)
- Cliënten- communicatie, aangepaste website
- Informatie voor cliënten bijv. thema corona
- Naamswijziging Esdege- Reigersdaal



Instemming:

- Voordracht lid Raad van Toezicht
- Afspraken rond corona beleid
- Bindende voordracht lid klachtencommissie cliënten
- Overname Merakel en de gelukkige dolfijntjes
- Medezeggenschaps- regeling
- Aanschaf PUUR

Lees verder op de volgende bladzijde.

Geld

Esdégé-Reigersdaal heeft genoeg geld.
 Het geld komt van het Zorgkantoor.
 Esdégé-Reigersdaal heeft veel gesprekken met het
 Zorgkantoor.
 De gesprekken gaan over waar het geld naar toe gaat.



De gesprekken moeten gaan over de kwaliteit van leven van cliënten.

Wij willen laten zien wat onze ondersteuning doet voor cliënten.
 Dat iedereen anders is en dat zorg steeds anders is.
 Dat doen we met Beelden van Kwaliteit.

Cliënten moeten nu vaak aan de gemeente vertellen wat ze nodig hebben.
 Dat is zwaar en vervelend.
 Esdégé-Reigersdaal wil dat het anders gaat.
 Daarom doen we mee aan een proef.
 Die gaat over makkelijker vertellen waar geld naar toe gaat.
 De proef heet Vernieuwend Verantwoorden.

Medewerkers

Esdégé-Reigersdaal liet onderzoeken of de medewerkers tevreden zijn over hun werk.
 De medewerkers zijn tevreden, ze geven hun werk een hoog cijfer.
 Veel medewerkers blijven lang bij Esdégé-Reigersdaal werken.

Genoeg personeel

Het is moeilijk om genoeg personeel te vinden.
 Esdégé-Reigersdaal onderzoekt hoe er meer mensen bij ons willen komen werken.

Goed personeel

Medewerkers van Esdégé-Reigersdaal blijven leren.
 Zo blijft iedereen de beste zorg leveren.



Lees verder op de volgende bladzijde.

Computers

Computers helpen de medewerkers bij hun werk.
Met nieuwe computer programma's lukt dat nog beter.
Dan blijft er meer tijd over voor de cliënten.

Er is een informatiemanager gekomen.
Die helpt om informatie goed en duidelijk in de computer te krijgen.
De informatie wordt veilig bewaard.

**PUUR**

Esdégé-Reigersdaal gaat werken met het systeem PUUR.
Voor cliënten komt het programma PUUR van jou.
Daarmee kunnen cliënten in hun eigen dossier en rapportage kijken.

Einde van het maatschappelijk jaarverslag.
