

Externe visitatie bij Esdégé-Reigersdaal

Op vrijdag 21 oktober heeft een delegatie van Aveleijn een externe visitatie uitgevoerd bij collega instelling Esdégé-Reigersdaal. Aveleijn is voor de externe visitatie gevraagd omdat de organisatiestructuur van beide organisaties vergelijkbaar is en omdat beide organisaties werken volgens een waarden gedreven visie.

De delegatie van Aveleijn bestond uit de volgende leden:

Thijs Mekenkamp	Manager Financiën en Administraties
Carla Grummel	Manager HR
Sabine van Zwam	Manager locatie
Richard Linderman	Senior adviseur Kwaliteit
Elles Kamp	Senior adviseur Communicatie
Mike Grefte	Ervaringsdeskundige team Sam
Jolijn Stoelhorst	Ervaringsdeskundige team Sam
Ilon ter Heide	Coach team Sam

Programma

Het programma van de visitatie bestond uit 3 groepsgesprekken aangevuld met een werkbezoek aan 3 locaties. De delegatie werd verdeeld over 3 groepen. In die groepen is met collega's van Esdégé-Reigersdaal gesproken over een aantal thema's. Waardevol om met collega's uit een vergelijkbare organisatie te reflecteren over herkenbare thema's als verbinding en overzicht houden in een platte organisatiestructuur bij groei, de structurele arbeidsmarkproblematiek en over inzet van ervaringsdeskundigheid.

Het kwaliteitsrapport

Esdégé-Reigersdaal heeft over 2021 een mooi en compleet rapport geschreven. De bouwstenen zijn goed verwerkt en worden geïllustreerd door mooie praktijk ervaringen van medewerkers en cliënten. De methode die ze voor kwaliteitsonderzoek hanteren, "Beelden van kwaliteit", en het waarden gedreven werken hebben een prominente plaats in het rapport.

Verbeteracties

De verbeteracties die binnen Esdégé-Reigersdaal zijn uitgezet zijn goed in het kwaliteitsrapport terug te vinden:

- De herijking van de visie waarbij de nieuwe visie nadrukkelijk bij de medewerkers is opgehaald.
- Implementatie en ontwikkeling van een nieuw ECD (Puur).
- Het aanstellen van een informatiemanager om overzicht te houden op het groeiende aantal financieringsstromen en deze processen te optimaliseren.

Aanmoedigingen

De gesprekken en de bezoeken gaven een mooi, maar toch ook beperkt beeld van de organisatie op de werkvloer. Toch hebben we een aantal thema's gezien waarop we onze collega's van Esdégé-Reigersdaal willen aanmoedigen:

Ervaringsdeskundigheid; We hebben gezien dat er op dit thema nog veel potentie ligt; hoe kun je meer ervaringsdeskundigheid gestructureerd inzetten op basis van gelijkwaardigheid? Hoe kun je ervaringsdeskundigen opleiden? De deelname van team SAM en hun verhalen werden enthousiast ontvangen door de collega's.

Interactie in de wijk; De dagbestedingslocatie die bezocht werd is een prachtig initiatief met vele mogelijkheden gelegen midden in de wijk. Deze locatie en de mooie producten die er gemaakt worden lenen zich bij uitstek om de wijk meer naar binnen te halen en ook hier gelijkwaardigheid en wederkerigheid te creëren tussen de locatie en de buurt.

Blik naar de toekomst; Wat komt er op ons af in de VG sector, en hebben we daar oplossingen voor? In de gesprekken was er nog geen herkenning van het visiedocument 2030 van de VGN over gemeenschapsvorming. Wij ervaren binnen Avelijn dat het praten over gemeenschappen onze medewerkers een stuk bewustwording geeft en een aanvullende invalshoek in hun werk.