

## Maatschappelijk jaarverslag 2022 in duidelijke taal

Deze tekst gaat over wat er gebeurde bij Esdégé-Reigersdaal in 2022.

In 2022 was de corona pandemie nog niet helemaal over.

Veel mensen waren ziek.

Veel mensen hebben nog steeds last van de gevolgen van corona.

In 2022 heeft Esdégé-Reigersdaal de visie opgefrist.

De visie is een tekst waarin staat hoe Esdégé-Reigersdaal haar werk wil doen.

In 2022 kwam Judith de Heus bij de raad van bestuur werken.

Zij is zorginhoudelijk bestuurder.

Dat betekent dat ze veel weet van de zorg.



In 2022 kwam het nieuwe cliëntendossier PUUR en Puur Van Jou.

Hierin staan je ondersteuningsafspraken en je rapportage.

Cliënten en verwanten kunnen meelezen in Puur Van Jou.

# PUUR. van jou

## Kwaliteit

Esdégé-Reigersdaal vindt het heel belangrijk dat de ondersteuning past bij jou.

Daarom onderzoeken we de tevredenheid van cliënten met Dit Vind Ik Ervan.

Met Beelden van Kwaliteit onderzoeken we of de ondersteuning goed is.

In 2022 waren er 24 klachten van cliënten.

Deze zijn bijna allemaal opgelost met een goed gesprek.

Esdégé-Reigersdaal heeft genoeg aandachtfunctionarissen voor de Wet Zorg en Dwang.

## Regio's

Esdégé-Reigersdaal is groot geworden.

Meer dan 3000 cliënten.

En meer dan 3500 medewerkers.

Het is moeilijk om iedereen te kennen en te spreken.

Daarom moeten we dingen anders regelen.

We gaan in regio's werken.

Dan werkt iedereen met kleinere groepen samen.

Zo weten we beter wat er nodig is voor cliënten en medewerkers.

En blijft de ondersteuning goed.



## **Geldzaken**

Esdégé-Reigersdaal krijgt minder geld voor ondersteuning dan vroeger.

En er is meer geld nodig voor personeel en spullen.

De energiekosten zijn hoog.

Esdégé-Reigersdaal heeft een spaarpot.

Daar worden de extra kosten van betaald.

De spaarpot is groot genoeg.



## **Veel administratie**

Esdégé-Reigersdaal moet vertellen hoe het geld van cliënten uitgegeven wordt.

Dat is veel administratie werk.

We willen minder administratie.

Met een paar gemeenten bedenken we hoe dat anders kan.

Met minder cijfers en met meer verhalen van cliënten.

## **Medewerkers**

Het is moeilijk om genoeg goede medewerkers te vinden.

Esdégé-Reigersdaal bedacht een plan Medemensen gezocht.

Zo willen we meer goede medewerkers vinden en houden.

En we willen dat medewerkers blijven leren zodat ze goede ondersteuning geven.

Veel medewerkers hebben nog last van de gevolgen van corona.

En veel medewerkers werken extra omdat er niet genoeg mensen zijn.

Als je teveel werkt of kun je ziek worden.

Esdégé-Reigersdaal helpt medewerkers om fit en gezond te worden en te blijven.

Dan worden minder medewerkers ziek.

## **Wonen**

Het oude terrein van Reigersdaal in Heerhugowaard is bijna helemaal leeg.

Bijna alle cliënten wonen in gewone woonwijken.

Ze hebben hun eigen appartement of studio.

Er zijn steeds meer oudere cliënten.

Voor hen zoeken we goede woningen.

## **Medezeggenschap**

In 2022 heeft de centrale cliëntenraad over veel onderwerpen geadviseerd.

Ze hebben meegedacht over het cliëntendossier PUUR.

En over de ontwikkelingen rond de Wet Zorg en Dwang.

Op aanvraag van de centrale cliëntenraad is de website cliënt info gemaakt.

Hier staat veel informatie op die belangrijk kan zijn voor cliënten.

Een werkgroep van de centrale cliëntenraad heeft meegewerkt aan de cliënt info website.

Volgend jaar gaat Esdégé-Reigersdaal meer samenwerken met cliënten.

Dat betekent dat cliënten vaker meedenken en meepraten over belangrijke onderwerpen.

En dat cliënten vanaf het begin van projecten meedenken.



## **Cliëntservicebureau**

Er komt een nieuwe afdeling voor cliënten.

Die afdeling geeft informatie over cursussen, vrijetijdsbestedingen of vrijwilligers.

Je vindt er ook informatie over hoe je bijvoorbeeld gezonder kunt leven.

## **Raad van bestuur denkt mee**

De raad van bestuur weet dat er veel verandert bij Esdégé-Reigersdaal.

Omdat medewerkers en cliënten dat nodig vinden.

Sommige veranderingen duren langer voor ze klaar zijn.

Het belangrijkste is dat we goede ondersteuning blijven geven tijdens het veranderen.

De Raad van bestuur helpt bij het veranderen.

Samenwerken met cliënten vinden we ook heel belangrijk.

Esdégé-Reigersdaal vindt het belangrijk dat alle cliënten mee kunnen doen.

Daar zorgen we voor met z'n allen.